



Één afspraak, één klacht

Beste patiënt,

Wij plannen per afspraak tijd in voor één klacht of vraag. Dat doen we niet om u te beperken, maar juist om u de aandacht te geven die u verdient.

Waarom dit belangrijk is:

Bij een afspraak is ongeveer tien minuten gereserveerd. Dat is genoeg om één klacht zorgvuldig te onderzoeken: goed luisteren, onderzoeken, meedenken en samen een plan maken. Wordt er een tweede of derde vraag aan toegevoegd, dan komt die aandacht in de knel, voor u én voor de patiënt die na u aan de beurt is. Zo lopen spreekuren uit en ontstaan wachttijden voor iedereen.

Heeft u meerdere klachten? Dat is helemaal geen probleem. Geef dit dan aan bij het maken van de afspraak, dan reserveren we extra tijd of plannen we een tweede afspraak. Zo krijgt elke klacht de ruimte die nodig is om het goed te doen.

Twijfelt u of iets binnen één afspraak past? Onze assistente denkt graag met u mee. Bel gerust, dan kijken we samen wat het handigst is.

Bedankt voor uw begrip. Zo houden we samen de zorg goed, veilig en op tijd.

Met vriendelijke groet,
Team Huisartsenpraktijk De Hunze